

Integritetspolicy för Flameguard Fire Protection (FG Sweden AB, org.nr 556810-8558)

Gäller från och med 2025-03-20.

1. Inledning

Flameguard Fire Protection (FG Sweden AB, org.nr 556810-8558) ("vi", "oss", "vår") värnar om din integritet och strävar efter att skydda de personuppgifter vi hanterar. Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter i enlighet med GDPR och nationella dataskyddslagar i Sverige, Norge, Finland, Storbritannien, Baltikum och övriga EU/EES-länder.

2. Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar in och behandlar följande personuppgifter:

- Kontaktuppgifter (namn, e-postadress, telefonnummer, företag, adress)
- Beställningsinformation (köphistorik, faktureringsuppgifter, leveransuppgifter)
- Kommunikation (kundsupportärenden, offertförfrågningar, e-postkorrespondens)
- Teknisk data (IP-adress, cookies, webbläsartyp och användarbeteende på vår webbplats)

3. Hur använder vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter för att:

- Hantera beställningar, leveranser och fakturering
- Kommunicera om support, frågor eller avtal
- Skicka marknadsföringsmaterial och erbjudanden till relevanta yrkesroller inom byggbranschen
- Förbättra vår webbplats och analysera användarbeteende
- Uppfylla rättsliga skyldigheter (t.ex. bokförings- och skattelagar)

4. Berättigat intresse

Vi erbjuder passiva brandskyddslösningar för ventilerade kaviteter i byggnader, särskilt i takfot och fasad. Våra lösningar är marknadsledande och brandprovade enligt de senaste europeiska standarderna.

Marknadsföringen riktas till föreskrivande roller, inköpare, platschefer och projektledare där det finns en tydlig koppling mellan deras arbetsuppgifter och våra produkter. Mottagaren kan alltid avregistrera sig.

Vi följer GDPR:s princip om berättigat intresse, men också nationella tolkningar:

- Sverige och Finland – Tillåter B2B-marknadsföring utan förhandssamtycke om den är relevant.
- Norge – Kräver att marknadsföringen är yrkesmässigt relevant, enligt Ekomloven och Markedsføringsloven.
- Danmark – Kräver förhandssamtycke även inom B2B.
- Storbritannien, Baltikum och övriga EU/EES – GDPR gäller, men vi anpassar oss efter lokala regler.

5. Lagring av personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det krävs för respektive ändamål och enligt lag:

- Beställningsinformation – Minst 7 år enligt bokföringslagar.
- Kundsupportärenden – Upp till 3 år efter avslutat ärende.
- Marknadsföringsuppgifter – Tills du återkallar ditt samtycke eller invänder.
- Cookies och teknisk data – Hanteras enligt vår cookiepolicy.

Vid längre lagringstider enligt nationella lagar följer vi dessa regler.

6. Delning av personuppgifter

Vi kan dela dina uppgifter med:

- Transport- och logistikföretag för leveranser.
- Betalningsleverantörer vid fakturering.
- Bokförings- och revisionsfirmor enligt lag.
- IT-tjänsteleverantörer för webb- och systemhantering.

Vi säljer aldrig dina personuppgifter men använder Google Analytics och e-postleverantörer för analys och marknadsföring. Dessa tjänster följer GDPR och vi har biträdesavtal med dem.

7. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära tillgång till de personuppgifter vi har om dig.
- Rätta felaktiga uppgifter.
- Begära radering, om det inte strider mot lagkrav.
- Invända mot behandling, inklusive marknadsföring.
- Begära dataportabilitet.
- Avregistrera dig från marknadsföring via länk i utskick.

8. Cookies och spårning

Vi använder cookies för att förbättra användarupplevelsen och analysera webbtrafik. Du kan hantera cookie-inställningar i din webbläsare. Se vår cookiepolicy för mer information.

9. Kontakt och GDPR-förfrågningar

Om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter, kontakta oss:

Flameguard Fire Protection (FG Sweden AB, org.nr 556810-8558)

Box 2048, 135 02 Tyresö

E-post: info@flameguard.se

Telefon: +46 (0)20-12 12 211

För att begära information om dina personuppgifter eller utöva dina rättigheter, kontakta oss via e-post eller skicka en skriftlig begäran. Vi hanterar alla GDPR-förfrågningar inom 30 dagar.

Senaste uppdatering: 2025-03-20